



Impresión Digital

CENTRO DE RECURSOS



Cómo proteger la infraestructura de impresión híbrida

brother



Cómo proteger la infraestructura de impresión híbrida

Para muchos, el trabajo remoto está aquí para quedarse. Sin embargo, el aumento en la productividad que proporciona se ve mermado por la preocupación de que los terminales, incluidas las impresoras, estén a salvo de los ciberataques. Los equipos de TI deben facilitar que tanto los trabajadores remotos como los de oficina impriman de forma segura.

La crisis sanitaria provocada por el COVID ha obligado a las empresas a salir de sus cuatro paredes y a desplazar a los empleados a sus hogares, muchos de forma permanente. Para el responsable de tecnología, acostumbrado a controlar y mantener los



equipos que utilizan los empleados dentro de la oficina, es todo un cambio de paradigma.

Con múltiples trabajadores en multitud de localizaciones (en la casa de cada uno de los trabajadores) con dispositivos individuales para cada uno de ellos, incluidas las impresoras, imprescindibles para infinidad de puestos, los responsables de TI se ven obligados a remodelar el parque de dispositivos, además de reparar, cambiar o sencillamente controlar en qué estado están todos los que están utilizando los empleados. Se trata de algo que pertenece a su día a día y que realiza de manera más o menos automática

dentro de la oficina, pero ahora, debe hacer un ejercicio de autoadaptación para enfrentarse a este nuevo entorno hiperdistribuido que ha multiplicado las localizaciones de los equipos exactamente por el número de empleados que tenga la empresa en situación de teletrabajo.

Si hablamos de los equipos de impresión, tal vez haya que empezar por hacer una inversión que permita proveer de impresoras a cada uno de los empleados. Y es que, incluso aunque los empleados dispongan de una impresora personal, sus condiciones técnicas y de seguridad pueden no ser las apropiadas. El responsable

tecnológico tiene que evaluar quién necesita qué y hacérselo llegar; deberá controlar la seguridad y el estado de cada una de esas (nuevas) impresoras personales/profesionales a distancia; y no olvidar el acceso a consumibles (tinta, papel, repuestos) y la gestión de incidencias.

PERSONAS, POLÍTICAS Y TECNOLOGÍA

Aunque la mayoría de las empresas protegen los ordenadores corporativos con el software de seguridad adecuado y proporcionan conexiones de red remotas configuradas de forma segura, es posible que se haya pasado por alto el uso de impresoras domésticas con fines comerciales, a medida que los empleados comenzaron a trabajar desde casa durante la crisis del COVID-19.

De hecho, una investigación reciente de Quocirca revela que el 83% de los tomadores de decisiones de TI están preocupados por la seguridad de la impresión en el hogar. La investigación también muestra que sus preocupaciones son legítimas, ya que poco más de las tres cuartas partes (76%) de los trabajadores del Reino Unido están imprimiendo en el hogar, principalmente en impresoras que ya tienen o que han comprado para adaptarse al teletrabajo durante la crisis. Entonces, ¿qué deberían hacer los departamentos de TI para evitar este riesgo? ¿Cómo pueden las organizaciones proteger su infraestructura de impresión, en entornos domésticos y de oficina, sin afectar la productividad de los empleados?



Según Quocirca, deben considerarse las siguientes medidas, que siguen el enfoque de “personas, políticas y tecnología”:

- **Reevalúa la seguridad de la infraestructura de impresión.** Las evaluaciones de seguridad deben ampliarse para abarcar la impresión remota/doméstica. Con oficinas que operan a menor capacidad, las empresas pueden racionalizar su flota de impresoras y garantizar que cumpla con los últimos estándares de seguridad.

- **Reevalúa las relaciones con los proveedores de servicios de impresión gestionada (MPS) existentes.** Revisa las características de seguridad de hardware y software de su cartera junto con sus asociaciones y certificaciones de seguridad. Evalúa capacidades como la detección de intrusiones en tiempo real, la protección de la BIOS y la tecnología de listas blancas y la integración de SIEM, por ejemplo.

Implementar un modelo sin contacto en la oficina, como la impresión pull, que garantiza que los trabajos de impresión solo se entreguen a usuarios autorizados debe ser un enfoque estándar. Evalúa la integración con las soluciones de administración de impresión y busca capacidades que rastreen y auditen la impresión en la oficina y en el hogar. La funcionalidad puede variar y, junto con los productos patentados de los fabricantes de impresión, como Brother, los productos de terceros como LRS pueden admitir estas opciones.

MEDIDAS A ADOPTAR

El rápido cambio al trabajo remoto significa que la seguridad de la impresión no puede ser una ocurrencia tardía, y las organizaciones deben estar atentas a cómo los ciberataques podrían penetrar en la red a través de puntos ciegos creados por impresoras domésticas remotas no seguras.

Un enfoque eficaz de la seguridad de la impresión debe combinar medidas preventivas con políticas para garantizar que los empleados comprendan los riesgos de la impresión,

Todas las novedades sobre el mercado de impresión en #IMPRESIONIT



ya sea en la oficina o en el hogar. Según Quocirca deben considerarse las siguientes medidas:

- ❖ **Incluye la impresión en la formación en ciberseguridad.**

Las organizaciones deben comprender cómo han cambiado sus perfiles de riesgo y actualizar la capacitación en consecuencia. Los empleados deben estar informados de los nuevos riesgos de seguridad relacionados con la impresión que han surgido del trabajo remoto. Los empleados deben recibir orientación sobre cómo imprimir y escanear



de forma segura y también cómo desechar de forma segura documentos confidenciales o sensibles en el entorno doméstico.

❖ **Replántate las políticas de trabajo remoto.** Las políticas de traiga su propio dispositivo (BYOD) deberán actualizarse para incorporar pautas para el uso de impresoras propiedad de los empleados en el hogar. El uso de impresoras domésticas no autorizadas u obsoletas que puedan suponer un riesgo de seguridad debe restringirse o, como mínimo, desalentarse.

❖ **Implementa una impresión segura basada en la nube.** Los servicios de impresión en la nube no solo reducen el coste asociado con el mantenimiento y la administración de los servidores de impresión locales, al pasar esto a un proveedor de MPS externo, sino que también permiten el seguimiento completo y la generación de informes sobre trabajos de impresión en ubicaciones distribuidas.

❖ **Los principales proveedores de nube pública, como AWS, Azure y Google Cloud, ofrecen datos de registro, eventos y flujos de red.** Esto se puede integrar con una solución SIEM centralizada que monitorea los eventos de seguridad de los puntos finales y proporciona visibilidad y detección en entornos locales y de múltiples nubes. El envío de trabajos remotos basado en la nube también permite a los trabajadores remotos enviar trabajos de forma segura a las impresoras multifunción de oficina.

❖ **Revisa la prevención de pérdida de datos (DLP).** DLP detiene cualquier intento no autorizado de acceder, copiar, imprimir, escanear o compartir información confidencial. Esto puede significar deshabilitar o restringir el acceso a las impresoras domésticas desde ciertas aplicaciones. También considera los productos de administración de impresión que se integran con productos DLP de terceros u ofrecen sus propias capacidades de seguridad de contenido. ■



MÁS INFORMACIÓN



[Toda la información sobre el mercado de impresión](#)



[Cuál es la propuesta de Brother para el mercado de impresión](#)



[Cuál es la propuesta de LRS para el mercado de impresión](#)



[Era pospandemia, una oportunidad para cambiar el modelo de negocio](#)



[Inteligencia artificial, ¿cómo influye al mundo de impresión?](#)



[La importancia de la seguridad en el mundo de la impresión](#)

¿Te gusta este reportaje?

Compártelo en redes



[De la impresión 3D a la 4D](#)



[La impresión, pieza clave para conseguir un mundo más sostenible](#)



[El mercado de impresión, más allá del papel](#)



[La transformación del mercado de impresión](#)



[La impresión como herramienta para mejorar la productividad](#)



[El mercado de impresión ¿preparado para la disrupción digital?](#)

Solución de impresión para entornos hiperdistribuidos

Para la mediana y gran empresa
con empleados en teletrabajo

9,90 € empleado/mes*

Descubre más >



*Precio por puesto de trabajo basado en 25 equipos, modelo MFC-L2710DW, con un contrato a 4 años y un volumen de 200 páginas/mes. Impuestos no incluidos.

“CON LA IMPRESIÓN DISTRIBUIDA SIMPLIFICAMOS LA GESTIÓN DEL PARQUE EMPRESARIAL DE LAS EMPRESAS”

JOSÉ RAMÓN SANZ, RESPONSABLE DE MARKETING DE PRODUCTO DE BROTHER IBERIA

En la primera fase del confinamiento, muchas empresas y usuarios apostaron por adquirir soluciones basándose en criterios como el precio. ¿De qué manera ha influido esto en el rendimiento de las empresas? ¿Son conscientes de que éste no es el mejor criterio?

En el mes de marzo, y de un día para otro, miles de personas tuvieron que adaptarse a trabajar desde su casa. Lógicamente, y con tan poco tiempo de margen, la primera reacción, tanto de los usuarios, como de muchas empresas, fue acudir a la tienda más cercana para adquirir o bien las soluciones más económicas o bien las que estaban disponibles.

A la hora de instalarlo y de utilizarlo, y no sólo para entornos domésticos, sino también para acceder a la infraestructura de las empresas, com-

probaron que esos equipos, que no eran compatibles, no permitían que los trabajadores fueran productivos. Esta realidad provocó que tanto empresas como empleados tuvieran que adquirir un segundo dispositivo acorde con los requerimientos empresariales que tienen las empresas tanto por los flujos documentales como con la necesidad de respetar los protocolos de seguridad de cada organización. Este último punto fue un elemento muy importante en el primer confinamiento.

Todo parece indicar que las empresas van a apostar por modelos de trabajo híbridos, mitad en remoto, mitad en la oficina. ¿Es la impresión hiperdistribuida la solución para el trabajo en remoto y la distribuida para el presencial?



Nos encontramos en una nueva realidad y muchas empresas están apostando por modelos de trabajo híbrido, que combinan trabajo presencial y trabajo en casa. Esto hace que para los departamentos de TI o los responsables de infraestructura tecnológica el trabajo sea más difícil. Por un lado, tiene que cambiar cómo es la situación de todos los dispositivos incluido la impresión y digitalización en las oficinas y, o por el otro, tienen que gestionar a los trabajadores que están en su casa.

¿Qué ventajas tiene cada uno de estos dos modelos para las empresas?

Hablamos de una nueva normalidad con entornos en la oficina más distribuidos, que buscan evitar que en una planta todos los empleados tengan que trabajar con un mismo dispositivo. Ésta es la manera de reducir el riesgo de concentración de personas en espacios reducidos y está llevando a que las empresas estén adquiriendo más modelos de impresoras para poder imprimir, escanear o realizar cualquier otra actividad.



Asimismo, las empresas tienen que dar respuesta a aquellos trabajadores que desempeñan sus funciones desde casa. Esto se conoce como entornos hiperdistribuidos y que, prácticamente, conlleva que cada persona disponga de un equipo. Esto requiere que todo esté integrado con los sistemas de información de



la compañía, algo que supone todo un reto para los departamentos de TI. Comprar es fácil, lo difícil es gestionar todo un parque de impresoras que se encuentran en diferentes lugares. Necesitan tener un buen plan que facilite esta labor.

¿De qué manera va a influir la consolidación del trabajo híbrido en el mercado de impresión y gestión documental?

Hay un cambio radical en la manera en que se utilizan los equipos. Los equipos más voluminosos, más grandes, más sofisticados, de mayor pre-

Impresión Digital

cio tienen muchas funcionalidades digitales y de seguridad, pero ahora se precisan equipos más compactos, de menor precio, ya que va a haber muchos más dispositivos repartidos por la empresa que sean capaces de realizar esas mismas funcionalidades. Cambia radicalmente el parque de equipos que las empresas tienen que disponer.

Si hablamos del mundo del teletrabajo, pasa un poco lo mismo que en el de la oficina. Si la integración del equipo de impresión digitalización tiene que hacerse con los sistemas de la empresa, el equipo tiene que ser compatible, y no todos los dispositivos son compatibles.

En esta nueva normalidad, los servicios gestionados de impresión (MPS) han cobrado aún más protagonismo. ¿Cuál es el papel que está adoptando?

Los servicios gestionados de impresión están ayudando mucho a la gestión del parque de impresión de las empresas. Los departamentos de TI, y los departamentos de compra, se están encontrando con un parque heterogéneo nuevo

con lo que si no está bien planificado tienen que gestionar todas las compras de, por ejemplo, consumibles y ser capaces de llevarlo a los sitios donde las máquinas se están utilizando, que en muchas ocasiones son los domicilios de los trabajadores. A esto hay que unir el hecho de que, si un equipo deja de funcionar, también tienen que hacerse cargo de la atención técnica.

En un sistema de gestión de la impresión, todo esto está incluido. Las empresas pagan por lo que imprimen, no tienen que comprar de los consumibles y estos son enviados a los sitios donde se está utilizando. Todo son ventajas a la hora de implementar este tipo de servicios en un entorno distribuido, en las empresas, o hiperdistribuidos, en los hogares.

Brother ha lanzado una nueva solución para entornos hiperdistribuidos. ¿En qué consiste esta solución? ¿De qué forma ayuda a las empresas a gestionar de mejor forma sus entornos de impresión?

Con el modelo de impresión distribuida simplificamos la gestión del parque empresarial a las empresas. Las compañías son las que deciden el tipo de equipamiento que necesitan,

Impresión Digital

¿Te gusta este reportaje?

Compártelo en redes



ya sea sólo impresora o requiere un equipo multifunción, ese equipo ya incluye las características necesarias para que se pueda conectar a los sistemas de la empresa y que sean seguros. Además, son soluciones que ayudan a mantener o incrementar la productividad, ya que ofrecen el rendimiento que se necesita en el momento en el que una persona tiene unas demandas altas tanto de impresión como de digitalización, con todas las ventajas de un sistema MPS y por un coste conocido de antemano por la empresa. ■

CÓMO ADAPTARSE A LA NUEVA MOVILIDAD EN LA 'NUEVA NORMALIDAD'

La pandemia, además de cambiar los hábitos cotidianos de las personas, ha traído nuevas situaciones a las que nos tenemos que adaptar para sobrevivir en la "nueva normalidad". Estos cambios, que afectan a todos los aspectos de la vida, tienen una mayor incidencia en la forma de trabajar.

Cada vez hay más personas que trabajan de forma

permanente en sus casas y empresas que han fijado turnos para que sus empleados acudan a la oficina o trabajen desde su hogar.

El teletrabajo se ha instaurado en tiempo en récord en nuestro país. Antes de la pandemia España no estaba preparada para que millones de personas trabajasen desde sus domicilios, lo que provocó que tanto empresas

como empleados adquirieran equipamiento tecnológico que no se adaptaban a sus necesidades. ¿Los motivos? En un primer momento se apostó por "lo barato" y en un segundo por "lo que quedaba". La principal consecuencia es que muchos entornos de trabajo domésticos no son productivos y no cumplen con la máxima de la movilidad: lograr que los



JOSÉ RAMÓN SANZ,
Responsable de Marketing de
Producto de Brother Iberia

trabajadores puedan realizar sus tareas desde cualquier entorno y con la misma eficacia que desde la oficina.

Puedes leer la tribuna de opinión entera en [este enlace](#)



MÁS INFORMACIÓN

[Toda la información sobre el mercado de impresión](#)

[Cuál es la propuesta de Brother para el mercado de impresión](#)

Facilite un puesto de trabajo digital

Documentos | Impresión | Escaneo



Puesto de trabajo del futuro
Mejore la experiencia de usuario
Estandarice infraestructura

- Elimine hardware y soluciones puntuales
- Cree una capa de servicio independiente del fabricante
- Simplifique infraestructura y habilite la nube



LRS[®]
OUTPUT MANAGEMENT

www.LRSoutputmanagement.com/puesto-de-trabajo-digital

2020 Levi, Ray & Shoup, Inc. Todos los derechos reservados. Los logos de LRS y LRS Chevron son marcas registradas de Levi, Ray & Shoup, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

“LRS PROPORCIONA UNA COLUMNA VERTEBRAL DIGITAL PARA TODOS LOS PROCESOS DE IMPRESIÓN”

¿Cuáles están siendo los retos a los que se están enfrentando las organizaciones en lo que a impresión y gestión documental se refiere?

Competir en un mercado global siempre ha sido difícil para las empresas, pero la pandemia no sólo ha afectado a las empresas y las cadenas de suministro, sino que también ha afectado dramáticamente nuestras vidas personales.

En cuanto a impresión y gestión documental, el usuario reclama una experiencia de usuario intuitiva, y transparente, disponibilidad total del servicio sea cual sea el dispositivo que utilice y el lugar donde se encuentre y una mayor autosuficiencia e independencia de IT.

Para IT el reto es proporcionar flujos de documentos adaptados a las necesidades del usuario, pero sobre una base estándar, fiable, escalable y fácil de mantener, seguro



**EVA MARÍA SÚAREZ,
LRS COUNTRY MANAGER**

y compatible con la gran variedad de dispositivos y localizaciones.

Para el negocio las empresas deben ser ágiles y cambiar de manera eficiente, y estar preparado para cambios en el puesto de trabajo. Ello exige menos compleji-

dad en la infraestructura de TI, en las operaciones y en los procesos documentales.

¿Cuáles han sido los principales problemas a los que se han tenido que enfrentar las empresas?

Aunque las empresas luchan habitualmente con el aumento de los ingresos, la reducción de los costes, el aumento de la productividad y la lucha contra los competidores, la pandemia ha creado desafíos a una escala no vista en la historia moderna.

Las empresas deben acelerar las prioridades clave del negocio. Dado que muchas empresas están limitadas por el lado de los ingresos, la reducción de costes es primordial.

El personal de TI ha estado luchando para dar soporte a los trabajadores remotos, sin casi ninguna planificación anticipada y a contrarreloj para conseguir que

los trabajadores remotos sean lo más productivos posible.

La seguridad sigue siendo vital para salvaguardar la información confidencial y garantizar que los activos de la empresa estén protegidos. La seguridad siempre ha sido un desafío y con una fuerza de trabajo cada vez más móvil y remota, hay más preocupaciones que hacer frente.

Optimizar los procesos de negocio y adaptarlos a la era digital es una iniciativa de alta prioridad. Muchos procesos de negocio tienen un impacto directo en la generación de ingresos, por lo que hacerlos más eficientes ofrece un valor significativo.

Por último, la transformación digital entendida como la integración de la tecnología digital en todas las áreas del negocio, continúa cambiando la forma en que las compañías operan y proporcionan valor a los clientes.

¿Cuáles son las principales demandas, tanto de las empresas como de los trabajadores, en materia de impresión y gestión documental?

Más que nunca la presión en la reducción de costes exige mirar más allá de reducir en dispositivos, papel y consumibles. Las empresas buscan estandarizar software y hardware, eliminando servidores de impresión, utilizando los recursos IT más eficientemente, y mejorando los procesos empresariales.

Se ha acelerado especialmente la demanda de soluciones para el trabajador en movilidad. Además del obligado teletrabajo, nos encontramos que el trabajador se reincorpora en ubicaciones diferentes a las habituales y el concepto de puesto de trabajo se ha ampliado para abarcar cualquier sitio desde el que se trabaja. El trabajador necesita que de manera automática las impresoras más cercanas se definan en su puesto o incluso tener capacidades de autoservicio utilizando portales de impresoras en los que es el propio empleado el que habilita las herramientas que necesita.

La movilidad en este sentido va más allá del dispositivo que utilizamos (móviles, portátiles, tabletas...) porque los dispositivos evolucionan. Lo importante es el concepto de "libertad" para trabajar sin depender de infraestructuras fijas o un lugar determinado.

En espacios compartidos, la pandemia ha añadido exigencias de seguridad en el entorno de trabajo entre las que cabe destacar la exigencia de Zero Touch, es decir, liberar los trabajos de impresión

sin tocar el dispositivo mediante soluciones software.

En cuanto a los flujos de documentos, la necesidad de agilidad y flexibilidad reclama que estos flujos de trabajo no dependan de las aplicaciones y se gestionen con la entrega de tal manera que, si hay una nueva necesidad en el futuro, no sea necesario tocar la aplicación que genera el documento. La pandemia y la necesidad de dotar rápidamente de acceso a documentos desde diferentes ubicaciones y con diferentes

dispositivos y mods de acceso, ha puesto de manifiesto la necesidad de garantizar que los workflows de documentos sean fáciles de mantener, adaptar y actualizar.

Todo parece indicar que el teletrabajo ha llegado para quedarse. ¿De qué manera va a influir la consolidación del trabajo en remoto en el mercado de impresión y gestión documental?

No conocemos aún el impacto a largo plazo de la pandemia. Sin embargo, algunas empresas han anunciado cambios para sus trabajadores, incluyendo la capacidad de algunos empleados para trabajar desde casa de forma permanente. Esto sin duda conducirá a un aumento de la impresión de documentos en la oficina en casa.

La seguridad seguirá siendo un tema de enfoque, y la auditoría/seguimiento de la actividad de impresión será cada vez más importante (es decir, quién imprimió qué, cuándo y dónde). Por lo tanto, puede haber un cambio futuro hacia dispositivos multifunción más pequeños para uso en la oficina en el hogar.



Eva María Suarez,
Country manager, LRS Iberia



“LOS USUARIOS DEMANDAN SOLUCIONES QUE FACILITEN LA MOVILIDAD Y QUE SEAN SEGURAS”

Las organizaciones van a tener que pensar en una estrategia integral de gestión de impresión y entrega que tenga en cuenta el rol (y la cantidad) y los requisitos de los trabajadores remotos. Es probable que esto incluya más opciones de distribución de softcopy, como las capacidades de “ver primero, imprimir solo si es necesario”.

¿Qué papel juega la seguridad?

La seguridad siempre ha sido un desafío. En el contexto actual, la seguridad también ha cobrado aún más relevancia para proteger no solo el acceso a información corporativa sino también su utilización conforme a ciertas directrices. Por ello se reclaman herramientas de trazabilidad, monitorización, auditoría y control del flujo de documentos.

La situación ha llevado a exigir un perfilado de autorización de acceso y capacidades de uso según roles. En este momento el reto es facilitar el acceso a esos documentos desde diversos dispositivos y ubicaciones asegurando que solo acceden a aquellos flujos de trabajo para los



que se está autorizado. Los usuarios pueden tener flujos de trabajo similares o diferentes, dependiendo de sus responsabilidades laborales. Los flujos de trabajo pueden ser simples o complejos. Por ejemplo, un único flujo de trabajo puede procesar y entregar un documento a un destino, o puede enrutar el documento a varios destinos de almacenamiento y aplicación.

Por último, destacar que la demanda de nuestra solución para imprimir documentos de manera segura a través de internet sin necesidad de VPN o LAN, especialmente cuando se trata de documentos críticos de aplicaciones de negocio.

¿Cuál es la propuesta de LRS para ayudar a las empresas y empleados a adaptarse a esta nueva realidad?

LRS proporciona una columna vertebral digital para todos los procesos de impresión y escaneo de manera modular. Esta capa de gestión es independiente de fabricante de las impresoras y multifuncionales, de dónde se generan los documentos, de si se trata de aplicaciones propietarias, Office o aplicaciones de negocio y del formato o modo en el que se accede a los documentos.

Los documentos se generan a partir de todas las aplicaciones, se administran de forma centralizada y se envían de forma segura a todos los dispositivos de salida o se analizan de forma descentralizada y se escanean asignándolos a flujos de trabajo relacionados con roles.

Ayudamos a reducir costes revisando el software y hardware redundante o innecesario (eliminando por ejemplo los servidores de impresión), y proporcionamos una mayor eficiencia del trabajador móvil, entendido como un trabajador que no solo teletrabaja, sino que tenga las herramientas para hacerlo desde cualquier lugar con una experiencia ama-




ble, intuitiva y con herramientas de autoservicio. Al controlar todo el proceso, minimizamos los riesgos de seguridad proporcionando trazabilidad, encriptado y auditoría completa desde la generación del documento hasta su entrega, independizando los flujos de la aplicación. Todo ello contribuye a hacer los procesos más eficientes reduciendo costes, a dotar de agilidad al negocio y a IT y a construir una estrategia de gestión de documentos a prueba de futuro, flexible, escalable y robusta. ■

MÁS INFORMACIÓN

 [Toda la información sobre el mercado de impresión](#)

 [Cuál es la propuesta de LRS para el mercado de impresión](#)



El mercado de impresión ha experimentado una profunda transformación ayudando a las empresas en sus procesos de digitalización.

¡Descubra en nuestro



cómo está evolucionando un sector clave en la Transformación Digital!



Impresión Digital

Con la colaboración de:

